

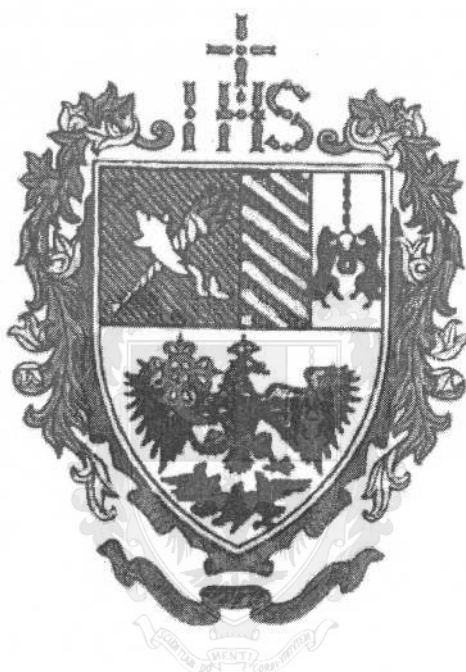
TESIS
1341

UNIVERSIDAD DEL SALVADOR

Facultad de Ciencias Sociales

TESIS DE LICENCIATURA

**“Uso de las nuevas tecnologías en la escuela. Riesgos y
beneficios del uso de las mismas.”**



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Profesoras:

Lic. María Elena Maggio de Minetti

Lic. Alejandra Posada

Lic. Solvejg Ingrid B. de Rivera

Alumnas:

Rosario Devoto

Dolores Gutiérrez

Agradecimientos

500005392

Creemos importante agradecer a las personas que nos ayudaron y brindaron su apoyo, tiempo y dedicación, y que fueron fundamentales para la investigación y desarrollo de la tesis.

Dentro de la facultad a las supervisoras de tesis, nuestros compañeros y alumnos egresados y de otros años que estuvieron siempre dispuestos a orientarnos.

Dentro del Instituto Inmaculada Concepción a la Directora, Vice directora, docentes y alumnos, que en todo momento brindaron la mejor predisposición para todo lo que les pedimos, entrevistas, encuestas, sugerencias y opiniones. Y también a todas las personas que trabajan en dicha Institución ya que a lo largo de los tres años de prácticas en la misma nos hicieron sentir parte, y es por ello que surgió nuestra motivación para realizar esta tesis.



ÍNDICE

1- Introducción.....	5
2- Tema de la tesis, formulación del problema y objetivos.....	7
3- Marco Teórico:.....	9
A- Pre adolescencia y adolescencia.....	10
A1- Perfil del preadolescente.....	11
A2- Adolescencia temprana.....	12
A3- El niño.....	12
A4- La niña.....	13
A5- Ciclo vital.....	14
A6- Características de la “adolescencia normal”.....	16
B- Adolescentes y niños en la red.....	19
B1- Adolescentes en la red.....	20
B2- ¿Qué es lo virtual?.....	22
B3- ¿Qué hacen los adolescentes en la red?.....	24
B4- La “intimidad pública”.....	24
B5- Adolescencia y tecnocultura.....	25
B6- Aspectos positivos del uso de las nuevas tecnologías.....	27
C- La escuela y las nuevas tecnologías.....	31
C1- Escuela y violencia.....	32
C2- Construyendo la convivencia escolar.....	33
C3- Participación activa de la institución y los docentes.....	34
C4- Dar la palabra a los adolescentes.....	35
C5- La violencia en los niños de hoy.....	36
C6- Prevenir la violencia en la enseñanza.....	37
D- Cyberbullying.....	39
D1- El riesgo del Cyberbullying.....	40
D2- Perfil del acosado y del agresor.....	40
D3- Rol de los padres.....	42
D4- Bullying tradicional.....	42
D5- El Cyberbullying.....	43
D6- Diferencias entre Cyberbullying y bullying.....	45
D7- Características del Cyberbullying.....	46
D8- Tipos de Cyberbullying.....	47
D9- Consecuencias del Cyberbullying.....	48

D10- Prevención del Cyberbullying.....	49
D11- ¿Qué hacer frente a casos de Cyberbullying?.....	50
E- Entidades en Argentina.....	51
4- Marco Institucional.....	57
5- Marco Metodológico.....	65
F1- Metodología.....	66
F2- Sistematización encuestas alumnos.....	72
F3- Conclusiones análisis cuantitativo encuestas.....	73
F4- Conclusiones análisis cualitativo encuestas.....	82
F5- Sistematización entrevistas alumnos.....	86
F6- Conclusiones de las entrevistas a los alumnos.....	87
F7- Sistematización entrevistas directivos y docentes.....	93
F8- Conclusiones de las entrevistas a directivos y docentes.....	94
6- Conclusiones de la Investigación.....	104
7- Conclusiones Profesionales.....	110
8- Propuestas.....	116
9- Bibliografía.....	121
10- Anexos.....	124
G1- Imaginario social.....	125
G2- Glosario.....	126
G3- Proyecto “Creciendo con responsabilidad 2011” de 6to grado..	129

INTRODUCCIÓN

El propósito de esta tesis es comprender, como las nuevas tecnologías, en este caso las redes virtuales sociales, afectan en el ámbito escolar. Esto tiene como consecuencia negativa el cyberbullying, siendo este, una nueva forma de violencia que afecta en forma directa en la relación de los alumnos en la escuela. Asimismo se analizarán los aspectos positivos y beneficios del uso de las mismas, ya que pueden contribuir al mejor desempeño escolar.

La motivación para realizar esta tesis tiene que ver con el proyecto "Creciendo con Responsabilidad" que se realizó en el Instituto Inmaculada Concepción, durante el año 2011, este fue el desencadenante de la investigación y análisis realizada en esta tesis. Este proyecto se presentará en los anexos, pero se considera muy importante citarlo ya que esta investigación responde específicamente a una necesidad concreta de la Institución.

El trabajador social, es un educador social, por eso, el poder trabajar para que los alumnos comprendan la importancia del buen uso de las redes sociales virtuales dentro de la escuela, presenta un desafío en este aspecto.

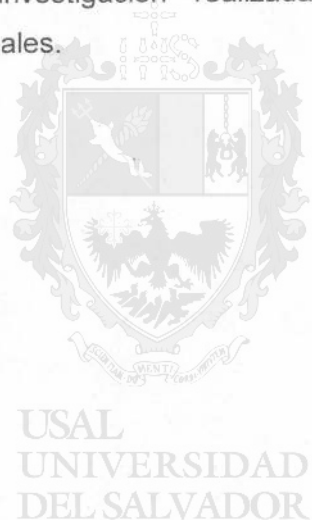
Para poder abordar esta temática es muy importante acompañar y complementar la tarea de los docentes, debido a que el cyberbullying afecta la relación de los alumnos entre sí. Este es un espacio que está abierto dentro del Instituto Inmaculada Concepción para poder trabajar.

La FITS (Federación Internacional de Trabajo Social) en la asamblea realizada en Canadá en julio del 2000 define al trabajo social de la siguiente manera: *"la profesión de trabajo social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social"*.

Teniendo en cuenta esta definición resulta fundamental la presencia del trabajador social dentro de la institución escolar. El uso de las redes sociales virtuales tiene que ver directamente con las relaciones humanas, el comportamiento humano y cómo interactúan las personas con su entorno. La resolución de los problemas que deriven de estas interacciones tiene que ver directamente con el rol del trabajador social.

Para llevar a cabo esta tesis se desarrollará en primer lugar una conceptualización del joven/adolescente actual con respecto al uso de las nuevas tecnologías e Internet, sus riesgos y beneficios. Este desarrollo servirá como marco para la introducción a la consecuencia negativa que es el cyberbullying. En segundo lugar se analizará el rol de la escuela con respecto al uso de las nuevas tecnologías. En tercer lugar se pondrá énfasis en el cyberbullying escolar, definiendo y desarrollando el mismo. Asimismo se desarrollarán los aspectos positivos que hacen al uso de estas nuevas tecnologías. Se elaborará un listado con las entidades que en Argentina se ocupan de este tema. También se elaborará un glosario para una mejor comprensión de los términos a utilizar, estos son términos novedosos e importantes a tener en cuenta para poder comprender el tema a tratar.

Por último se presentará la investigación realizada con sus correspondientes conclusiones generales y profesionales.



TEMA DE LA TESIS

"Como afecta el uso de las nuevas tecnologías en la escuela. Beneficios y riesgos del uso de las nuevas tecnologías"

FORMULACION DEL PROBLEMA

El desencadenante de la investigación y análisis que se realizara en esta tesis tiene que ver con el proyecto Creciendo con Responsabilidad¹ que realizaron las trabajadoras sociales practicantes en el Instituto Inmaculada Concepción.

Dicho proyecto se realiza desde el año 2008. En el año 2010 se incorpora la temática de las Redes Sociales Virtuales, que responde a un pedido concreto por parte de los directivos del Instituto, debido a problemas que habían surgido de cyberbullying. Se le agrega al proyecto un único encuentro acerca de este tema y este año, 2011, el Colegio pide ampliar la cantidad de encuentros ya que la preocupación de directivos y docentes sobre el uso de las redes va en aumento; así el proyecto original vuelve a ser reformulado agregándose dos encuentros más para tratar la temática.

PROBLEMA

Las nuevas tecnologías forman parte de la vida de los niños desde la infancia. Es en la pubertad, el momento en que se acentúa, el uso de las mismas. La mala utilización de las nuevas tecnologías acarrea ciertos riesgos. Una de las consecuencias es el cyberbullying. En este caso el cyberbullying entre los alumnos de 6to grado 2011 del Instituto Inmaculada Concepción.

INSTITUCIÓN

Instituto Parroquial Inmaculada Concepción

OBJETIVO GENERAL

Investigar el uso que hacen los alumnos de 6to grado 2011 del Colegio Inmaculada Concepción de las nuevas tecnologías, poniendo énfasis en la utilización de las redes sociales virtuales; y su relación con la problemática de cyberbullying escolar.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Investigar el uso que hacen los alumnos de 6to grado 2011 de las nuevas tecnologías.
- Investigar el uso que hacen los alumnos de las redes sociales virtuales (a qué edad empiezan, cuáles usan, etc.).
- Investigar para qué las usan, cómo, dónde, cuándo, cuánto tiempo y que beneficios les trae su uso.

- Explicar que características y modalidad tiene el cyberbullying escolar en los alumnos de 6to grado.
- Investigar que lugar ocupa la tecnología en los chicos y en su vida escolar y sus consecuencias positivas y negativas.

DEFINICIONES OPERACIONALES

- **Uso:** modo de utilizar las redes sociales virtuales.
- **Beneficios:** refiere a la forma positiva del uso de estas redes.
- **Lugar:** espacio relacional en las vidas de los alumnos.



Marco teórico



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Pre adolescencia y Adolescencia



USAL
UNIVERSIDAD
DEL SALVADOR

Introducción

Se considera relevante para la investigación de la presente tesis, la conceptualización del preadolescente. La tesis intenta relacionar el uso que hacen los alumnos de 6to grado de las nuevas tecnologías con los riesgos y beneficios que derivan de dicho uso, por lo tanto es muy importante tener en cuenta el ciclo evolutivo en el que se encuentran los niños de acuerdo a su edad, eso va a determinar su manera de actuar y relacionarse y ayudará a entender sus diferentes comportamientos.

Perfil del preadolescente

*"Se ha postulado que la adolescencia, como período particularmente frágil y vulnerable, vendría a ser un segundo momento de separación, individuación, en donde la declinación de la dependencia respecto del entorno llega (debería llegar) a ser total."*¹

"Francoise Dolto, nos entrega una frase reveladora de la experiencia de la adolescencia: "el nacimiento es muerte; la muerte es nacimiento" (Dolto, 2004).

En ese sentido, admitimos que este período de desarrollo es por excelencia el momento en que se vive un duelo en relación a la muerte de la infancia. Es por esto que, bajo cualquiera paradigma, la adolescencia es un momento del desarrollo difícil, doloroso, vulnerable y tremendamente determinante para el desarrollo posterior...."

*"Para Peter Blos la adolescencia implica desprenderse de los lazos de dependencia familiares, aflojar los vínculos objetales infantiles para pasar a integrar la sociedad global (Blos, 1991). De esta forma vemos que, en el inicio de la adolescencia, el niño debe avenirse a los controles que le fijan los adultos, a las imposiciones, a los horarios y a las rutinas. Asistimos a una disolución de la alianza entre el niño y el adulto. Para el adolescente, los padres dejan de ser a sus ojos los valores de referencia".*²

Se tendrán en cuenta los postulados del psicoanalista Peter Blos para abordar el tema de la pre- adolescencia. Este autor analiza el período de la adolescencia entorno a cinco fases:

- Pre- adolescencia
- Adolescencia temprana
- Adolescencia propiamente tal
- Adolescencia tardía

¹ María de los Ángeles Correa- Tapia. Psique: Los avatares de la pre- adolescencia: conflictos y propuestas para su transición. Introducción. Boletín Científico Sapiens Research. Vol.2(1)-2012/pp:31-35/ISSIN-e: 2215-9312

² María de los Ángeles Correa- Tapia. Psique: Los avatares de la pre- adolescencia: conflictos y propuestas para su transición. Reflexión- exposición. Boletín Científico Sapiens Research. Vol.2(1)-2012/pp:31-35/ISSIN-e: 2215-9312

-Post-adolescencia

Se desarrollaran las dos primeras fases, que son las que hacen al objetivo y al estudio de esta tesis.

Adolescencia temprana

"Es en las fases iniciales (10-14 años aproximadamente) donde aparecen y se originan las principales desviaciones y perturbaciones del desarrollo adolescente. De hecho, Blos reconoce que las perturbaciones del adolescente mayor reflejan las existencia de un impasse evolutivo en los primeros estadios de la adolescencia, por ende se podría concluir que detrás de los conflictos y desordenes de las etapas subsiguientes asoman conflictos específicos de la adolescencia temprana.

La primera fase del desarrollo adolescente, designada como la pre-adolescencia, esta caracterizada por el inicio del aflojamiento de los lazos objetales infantiles, el desasimiento de las investiduras libidinales y agresivas respecto de los objetos de amor y odio infantiles interiorizados. Si en la latencia los conflictos de los años anteriores fueron neutralizados por vía de identificación con las figuras parentales, ahora surgen nuevas identificaciones. El retraimiento emocional y físico respecto de las figuras de dependencia hacen que el adolescente busque una coraza protectora en apasionada relaciones con sus pares. Se observan cambiantes modificaciones, con connotaciones imitativas expresadas en el lenguaje, en la forma de caminar, en la forma de vestir. Su índole mudable es una señal de que el carácter aún no se ha formado, pero indica que la adaptación social a trascendido los confines de la familia... (Blos 1921).

...Sabemos también que un aumento cuantitativo en los impulsos caracteriza la pre-adolescencia y que esta condición lleva a un resurgimiento de la pre-genitalidad. Esto es vivido de manera muy diferente en cada sexo, lo que deberá ser tomado en cuenta para la comprensión y posible intervención con adolescentes".³

El niño

"La pre-adolescencia esta marcada en el varón por el resurgimiento de la pre- genitalidad. ... que se exterioriza con un aumento de la motilidad difusa (agitación, impaciencia, desasosiego), así como de la voracidad oral, las actividades sádicas y anales, en tanto aparece el lenguaje sucio, una desidia en materia de limpieza y pulcritud. El muchacho pre- adolescente lucha con la angustia de castración, y de acuerdo con esto se separa

³ María de los Ángeles Correa- Tapia. Psique: Los avatares de la pre- adolescencia: conflictos y propuestas para su transición. Reflexión- exposición. Boletín Científico Sapiens Research. Vol.2(1)-2012/pp:31-35/ISSIN- e: 2215-9312

del sexo opuesto. Aquí el varón mantiene una relación buena con su padre, una relación ausente de conflictos, sin evidencia del abrumador complejo de Edipo recién pasado. Por el contrario, tiene poco o ningún trato con su madre o hermanas, en general con el sexo femenino".⁴

"El varón pre-adolescente no tiene cabida para los sentimentalismos femeninos; preferiría morir antes que someter sus sentimientos (y por ende su self corporal) a las trampas y tretas del cariño, la ternura y la amatividad de las mujeres.

... de manera conciente o inconciente, la niña se le aparece al varón pre-adolescente como la encarnación del mal; a sus ojos, ella es maliciosa, perversa, traicionera, posesiva, o directamente de naturaleza criminal.

... así pues, tras esta prolongada descripción de la organización pulsional regresiva en la pre-adolescencia del varón, debo destacar que normalmente el yo emerge fortalecido de su lucha con la madre arcaica. El crecimiento del yo se vuelve particularmente notorio en el ámbito de la idoneidad social, en las hazañas físicas en contiendas de equipo, en una competencia de meta inhibida entre varones, en la conciencia de probadas destrezas corporales que otorgan libertad de acción e inventiva e instan a practicar osados juegos; en suma: en la emancipación del cuerpo respecto del control, cuidado y protección de los padres, en especial de la madre. A partir de estas diversas fuentes el niño va adquiriendo el sentido de una total potestad sobre su cuerpo, que nunca había experimentado en igual grado-salvo, quizá, cuando comenzó a caminar".⁵

La niña

"En el caso de la niña es el complejo de castración el que le permite el ingreso al Edipo. ... al apartarse de su madre debido a la desilusión narcisista vivenciada de sí misma y en la mujer castrada cae presa del resentimiento y la frustración al descubrir la diferencia sexual.... Entonces, si decíamos que en el caso del varón se observa un camino indirecto hacia la genitalidad, en la niña vemos un vuelco enérgico y decidido hacia la heterosexualidad y hacia la genitalidad. ... la niña empuja hacia un primer plano sus ideas y fantasías románticas o directamente sexuales vinculadas al otro sexo. Por lo tanto, para la niña pre-adolescente, el vínculo con su madre representa un peligro mayor

⁴ María de los Ángeles Correa- Tapia. Psique: Los avatares de la pre-adolescencia: conflictos y propuestas para su transición. El niño. Boletín Científico Sapiens Research. Vol.2(1)-2012/pp:31-35/ISSN-e: 2215-9312

⁵ Peter Blos. 1981. La transición adolescente. Pre-adolescencia en el varón. Editorial Amorrortu, Buenos Aires.

que el vínculo con su padre. La madre es el mayor obstáculo que se opone al deseo de la niña de crecer".⁶

*"... los actos de rebeldía de los pre-adolescentes son resultado de rupturas violentas de la dependencia, que más que una señal madurativa, revelan una dificultad por resolver el conflicto adolescente que es enfrentado mediante mecanismos de distanciamiento espacial e ideológico"*⁷

Ciclo Vital

Erikson desarrolla el ciclo vital de la personalidad. Este se basa en el principio *epigenético*, es decir, afirma que todo lo que crece tiene un plan básico, del cual surge las partes que tienen su periodo de ascendencia especial, hasta que cada una de ellas conforman un todo que funciona. Cada estadio de este ciclo se convierte en una crisis porque el crecimiento y la conciencia concuerdan con un cambio en la energía instintiva. A esta crisis la describe como un momento decisivo, un período crucial de vulnerabilidad incrementada y potencial y, por lo tanto, fuente de fuerza y desajuste generacional.

Los estadios del ciclo vital son:

- Confianza vs Desconfianza (primera infancia)
- Autonomía vs Vergüenza/duda (a partir de los 2 años)
- Iniciativa vs Culpa (3 años)
- Laboriosidad vs Inferioridad (escolaridad)
- Identidad vs Confusión de identidad (adolescencia)
- Intimidad vs Aislamiento (post- adolescencia)
- Generatividad vs Estancamiento (adulthood)
- Integridad vs Desesperación (Vejez)

Se describirá el correspondiente a la adolescencia, ya que contribuye a caracterizar a adolescente que es el objetivo de este capítulo.

Cuando Erikson habla de identidad vs confusión de identidad describe este estadio de la siguiente manera:

"El estadio de la adolescencia se convierte en el estilo de vida entre la infancia y la adultez. Durante los últimos años escolares, los jóvenes, agobiados por la revolución fisiológica de la maduración genital y la incertidumbre acerca de los roles adultos que

⁶ María de los Ángeles Correa- Tapia. Psique: Los avatares de la pre- adolescencia: conflictos y propuestas para su transición. La niña. Boletín Científico Sapiens Research. Vol.2(1)-2012/pp:31-35/ISSIN-e: 2215-9312

⁷ María de los Ángeles Correa- Tapia. Psique: Los avatares de la pre- adolescencia: conflictos y propuestas para su transición. El Acting out. Boletín Científico Sapiens Research. Vol.2(1)-2012/pp:31-35/ISSIN-e: 2215-9312

deberán asumir, parecen estar muy interesados en intentos caprichosos de establecer una subcultura adolescente con algo que se asemeja a una formación final de la identidad. Están preocupados por la manera como aparecen a los ojos de los demás, comparado con lo que ellos sienten que son y con el problema de cómo conectar los roles y habilidades en épocas más tempranas con los prototipos ideales del presente. El adolescente busca de la manera más ferviente hombres e ideas en los que pueda tener fe.

Al mismo tiempo, sin embargo, el adolescente teme contraer un compromiso tonto que implique demasiadas expectativas, por lo cual, paradójicamente, expresará su necesidad de fe en una desconfianza ruidosa y cínica.

Si la herencia de la edad del juego es la imaginación ilimitada en lo que respecta a lo que uno podría llegar a ser la disposición del adolescente a depositar su confianza en aquellos pares y personas mayores, sean buenos o malos consejeros, que proporcionen un ámbito imaginativo, aunque ilusorio, a sus aspiraciones. El adolescente se opone violentamente a todas las limitaciones "pedantes" de sus autoimágenes y estará dispuesto a dejar establecida de viva voz toda la culpa que su excesiva ambición le acarrea.

La adolescencia resulta un período menos "tormentoso" para ese sector talentoso de la juventud que sabe ubicar las tendencias tecnológicas en expansión y que, de este modo, es capaz de identificarse con nuevos roles de competencia e invención.

El extrañamiento de este estadio es la confusión de identidad. En los casos en que este dilema se basa en una fuerte duda previa con respecto a la propia identidad tanto étnica como sexual, o cuando la confusión de roles se une a una desesperanza que data de largo tiempo atrás, no son raros los episodios psicóticos delincuentes y "fronterizos".

En general, lo que más perturba a los jóvenes es su falta de habilidad para ubicarse en una identidad ocupacional. Se sobreidentifican pasajera y en héroes de pandillas.

No obstante, ni siquiera "enamorarse" es completa o fundamentalmente una cuestión sexual durante este estadio. En gran medida, el amor del adolescente es un intento de lograr una definición de la apropiada identidad, proyectando sobre otro la imagen difusa de su yo.

Los jóvenes pueden llegar a ser extraordinariamente exclusivistas, intolerantes y crueles en la discriminación de los que son "diferentes" por el color de su piel o por sus circunstancias culturales, sus gustos y sus aptitudes y, con frecuencia, por aspectos